

新型コロナウイルスへの b e d i v e (株式会社 b・e) の対応について

新型コロナウイルスの感染の更なる拡大が危惧されておりますが、当店は利用してくださる全てのゲストの皆様が安心して楽しんでいただけるように、正確な情報を基に最善の対策・対応が取れるよう努力して参ります。

《当店の対応策》

- ◆ショップ店内やツアーに使用する社用車の清掃・消毒・適度な換気に努めます。
- ◆スタッフも手洗い・消毒・咳エチケットを心がけます。スタッフに発熱や体調の異変がある場合は出勤を致しません。その場合、そのスタッフが担当予定だった講習やツアーおよびイベントは可能な限り代替スタッフが対応させていただきますが、代替が不可能な場合は中止になる場合があります。
- ◆仮にスタッフに感染が確認された場合は、当該スタッフと接したゲストに速やかに情報をお伝えします。
- ◆今後予定しているツアーやイベントは、急な中止や延期を判断する場合があります。
- ◆公的機関や専門機関から要請のある場合は、ショップを一定期間お休みにすることがあります。

《ゲストの皆様へのお願い》

当店は年齢・性別・職種等、様々なゲストがご利用いただいております。大なり小なり、この問題には敏感になっておられる方もいる事をご理解いただき、皆様が安心して過ごしていただける様に、ご配慮をお願いいたします。

- ◆当店にご来店いただいた全てのゲストには手洗い・消毒・咳エチケットをお願いしております。ご協力をお願いいたします。
- ◆開催する全てのツアーに対してのキャンセルは当店のホームページに掲載しているキャンセルポリシーに則って対応をさせていただきます。
- ◆ショップへのご来店・ツアー等へのご参加の前には、ご自身の検温も含めた体調を確認いただき、体調が優れない場合や異変を感じた時には、ご一報いただくとともに来店・参加を控えてください。その際は、規定外の対応をとらせていただく場合もございますのでご相談ください。
- ◆ご家族や周りでコロナウイルス感染者が出た場合も同様に来店・参加を控えてください。
- ◆基本的に、マスク・ハンカチ・タオル・お飲み物・昼食等は各自ご用意をお願いします。
- ◆弊社都合でツアーを中止にする場合は、全額ご返金させていただきます。

※上記の内容は、今後の状況により変更になることがあります。その場合は、弊社HP・SNS等でお知らせをいたしますので、よろしくお願いいたします。